

Rücksendebegleitschein

Notwendige Angaben (bitte unbedingt ausfüllen)

Bexamed GmbH
Abt. Reklamation
Siegsdorfer Str. 15
90768 Fürth

Datum: _____
Name: _____
Adresse: _____
Tel-Nr.: _____
Email: _____
Kunden-Nr.: _____
RE-Nr.: _____

Wir möchten Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten, daher bitten wir Sie dieses Formular zu verwenden, so dass wir Ihr Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten können.

Artikel und Zubehör: _____
Artikel-Nummer: _____

Widerruf Falschlieferung Defekt

Grund

Artikel unvollständig Artikel anders als beschrieben Artikelmenge falsch
Lieferung kam mehrfach Sonstiger Grund: _____

Bitte schicken Sie das Paket nicht unfrei! (in diesem Fall müssen wir die Annahme verweigern).

Achten Sie auf eine ausreichende Frankierung der Sendung.

Bei berechtigtem Widerruf, berechtigter Reklamation bzw. Falschlieferung, werden wir Ihnen die Portokosten erstatten. Gerne senden wir Ihnen einen Retourenschein zu. Sie können das Paket dann bei jeder DHL Packstation oder DHL Filiale kostenlos aufgeben.

Sollte bei Widerruf der Warenwert Ihrer Rücksendung unter 40,00 € netto liegen oder Sie haben den Kaufpreis noch nicht bezahlt und die richtige, mangelfreie Ware wurde geliefert, sind Sie verpflichtet, alle entstandenen Portokosten selbst zu übernehmen.

Bitte achten Sie unbedingt auf **Vollständigkeit** der Ware, und legen Sie auch das gelieferte **Zubehör** bei. Bitte senden Sie die Ware in der **unversehrten Originalverpackung** an uns zurück, sodass die Ware in wiederverkaufsfähigem Zustand bleibt. Achten Sie bei der Rücksendung auf **gute Polsterung und einer angemessenen Verpackung** (stabiler Karton). Bitte geben Sie bei Reklamationen **defekter Artikel** unbedingt eine ausführliche **Fehlerbeschreibung** an.

Ihre Bankverbindung, für eine mögliche Rückerstattung des Kaufpreises und evtl. Portokosten: € _____
(Bitte legen Sie den Beleg der Portokosten bei, andernfalls können wir diese nicht zurückerstatten.) Bitte geben Sie bei Kreditinstituten außerhalb Deutschlands die IBAN und SWIFT Ihrer Bank an.

BLZ: _____ Kreditinstitut: _____
Kto-Nr. _____ Kto-Inhaber: _____
IBAN: _____ SWIFT (BIC): _____

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter **info@bexamed.de** oder auch persönlich per Telefon unter 0911 – 97 11 98 0 zur Verfügung.

Bitte stellen Sie sicher, dass dieses Protokoll mit größter Sorgfalt ausgefüllt wird und jeder Produktsendung beigelegt wird, die zu Reparaturzwecken, zur Reklamation oder Leihrückgabe an den Hersteller geschickt wird.

Artikel-Nr.: _____ Artikelbeschreibung: _____

Serienr./ Chargennummer _____

Artikel zurück zur:

Reparatur Reklamation Leihrückgabe Gutschrift

Hiermit wird bestätigt, dass (bitte entsprechende Box ankreuzen)

- Alle Produkte, die zurückgesandt werden, nicht klinisch eingesetzt wurden und mit Sicherheit ausgeschlossen werden kann, dass die Instrumente/ Endoskope mit Gewebe oder Gewebeflüssigkeit (Blut/Speichel) in Berührung kamen und daher hygienisch unbedenklich sind.
- Alle Produkte, die zurückgesandt werden, nach einem validierten Aufbereitungsverfahren gereinigt und dekontaminiert wurden.

Folgende Verfahren wurden eingesetzt:

- Reinigung und Dampfsterilisation (3 Minuten bei 134°C)
- Andere Methode (bitte beschreiben): _____
- _____
- Die Produkte die zurückgesandt wurden konnten nicht dekontaminiert werden, die Gründe hierfür sind die folgenden:
- _____
- _____

(Artikel, die nicht dekontaminiert werden konnten, müssen separat verpackt und gekennzeichnet werden. Bexamed GmbH hat das Recht, die Annahme bzw. Reparatur dieser Artikel abzulehnen und diese kostenpflichtig zurückzusenden).

Datum/ Ort

Unterschrift und Stempel Auftraggeber

Bitte beachten Sie!

Bei der Aufbereitung der Produkte unbedingt die vom Hersteller angegebenen Anweisungen befolgen. Flexible Endoskope sollten nicht in Flüssigkeit eingetaucht werden, wenn Undichtigkeiten bestehen. Bitte in solchen Fällen das Instrument vorsichtig reinigen und desinfizieren und als kontaminiert kennzeichnen.

Bexamed GmbH übernimmt keine Garantie und Verantwortung für falsch aufbereitete Instrumente.