



**Bitte stellen Sie sicher, dass dieses Protokoll mit größter Sorgfalt ausgefüllt wird und jeder Produktsendung beigelegt wird, die zu Reparaturzwecken, zur Reklamation oder Leihrückgabe an den Hersteller geschickt wird.**

Artikel-Nr.: \_\_\_\_\_ Artikelbeschreibung: \_\_\_\_\_

Serienr./ Chargennummer \_\_\_\_\_

Artikel zurück zur:

Reparatur  Reklamation  Leihrückgabe  Gutschrift

**Hiermit wird bestätigt, dass** (bitte entsprechende Box ankreuzen)

- Alle Produkte, die zurückgesandt werden, nicht klinisch eingesetzt wurden und mit Sicherheit ausgeschlossen werden kann, dass die Instrumente/ Endoskope mit Gewebe oder Gewebeflüssigkeit (Blut/Speichel) in Berührung kamen und daher hygienisch unbedenklich sind.
- Alle Produkte, die zurückgesandt werden, nach einem validierten Aufbereitungsverfahren gereinigt und dekontaminiert wurden.

Folgende Verfahren wurden eingesetzt:

- Reinigung und Dampfsterilisation ( 3 Minuten bei 134°C)
- Andere Methode (bitte beschreiben): \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Die Produkte die zurückgesandt wurden konnten nicht dekontaminiert werden, die Gründe hierfür sind die folgenden:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

(Artikel, die nicht dekontaminiert werden konnten, müssen separat verpackt und gekennzeichnet werden. Bexamed GmbH hat das Recht, die Annahme bzw. Reparatur dieser Artikel abzulehnen und diese kostenpflichtig zurückzusenden).

Datum/ Ort

Unterschrift und Stempel Auftraggeber

**Bitte beachten Sie!**

Bei der Aufbereitung der Produkte unbedingt die vom Hersteller angegebenen Anweisungen befolgen. Flexible Endoskope sollten nicht in Flüssigkeit eingetaucht werden, wenn Undichtigkeiten bestehen. Bitte in solchen Fällen das Instrument vorsichtig reinigen und desinfizieren und als kontaminiert kennzeichnen.

**Bexamed GmbH übernimmt keine Garantie und Verantwortung für falsch aufbereitete Instrumente.**